

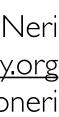
e- government

ing. Enrico Neri - ELDY NPO

November, 20th 2008

e hulp	ME	NU		sluiten ⊍
	0 te lezen berichten		wandeling op internet	
	het weer		babbelen	
	eldy tv		useful	
18/11/08			click	18.51
18/11/08			click	9.51

ing. Enrico Neri enrico.neri@eldy.org skype enriconeri



Eldy has been **localized** and **customized** for Regions (Lombardia and Friuli Venezia Giulia), Provinces (Vicenza, Padova, Treviso, Verbania, etc) and several municipalities.

- printing one million of CD in smart card reader box
- special training projects



L'interfaccia grafica, lineare e immediata, permette di utilizzare alcune funzionalità base di un computer con semplicità e soddisfazione: scrivere testi, archiviare le proprie foto, navigare in rete, chattare, scambiarsi corrispondenza elettronica diventa oggi possibile per tutti con pochi passaggi senza bisogno di particolari competenze tecniche. Eldy è quindi un efficace strumento di indusione sociale, in linea con le politiche europee. Contribuisce ad annullare i disagi del gap tecnologico e permette a ogni utente di sentirsi fin da subito socialmente integrato verificando concretamente i propri progressi. Progetto Eldy: www.eldy.it

e21 (www.airec.net/e21) è un progetto di e-democracy nato all'interno dell'Associazione Informatica e Reti Civiche (A.I.Re.C.) della Lombardia e che coinvolge la Regione e dieci importanti Comuni. Si avvale di strumenti tecnologici progettati appositamente per la gestione dei processi partecipativi, "processi caratterizzati da un'interazione tra gli utenti finalizzata al raggiungimento di una posizione condivisa". L'uso delle TIC permette da un lato la libera espressione delle opinioni dei cittadini, dall'altro contribuisce alla creazione di "un ambiente deliberativo dove le proposte e i progetti prendono forma attraverso un lavoro interattivo e collegiale tra soggetti diversi (pubblica amministrazione, cittadini, associazioni, scuole, imprese, servizi locali)".

Fonte: http://www.mantova.progettoe21.it/content/view/48



LINKS

00

Filo diretto con le Istituzioni La Carta Regionale dei Servizi (CRS) è uno strumento utile, pratico e versatile per una nuova e più veloce interazione 🔗 tra i cittadini e le Istituzioni. Lo sviluppo della carta rientra infatti nelle politiche di e-government stabilite a Lisbona, ma è in linea anche con gli obiettivi di sviluppo telematico di eEurope 2005 in merito all'e-health e con quelli di inclusione sociale dei cittadini di i2010, grazie alla recente collaborazione tra la Regione Lombardia ed Eldy, il progetto di alfabetizzazione informatica che avvicina gli utenti meno esperti alle nuove tecnologie.

fi alle nuove tecnologie. befizzazione informatica che avvicina gli utenti meno esper-







Posta





Eldy* allows user to write directly to Public Administration office, or Hospital with easy interface, profiled, even without knowing the address.

aiut	o		Rost	a	Celdy Regic	
)
Posta	Chi Chi	udi 😈 gare o,		Scegli i destinata	ari 🕡	
un'Azienda Sanitaria lo sottostante per aprire	l'elenco		Spedisci MALLO	ASL	Destinatari BERGAMC ella destinatar	
itarie. ende Sanitarie che non h n sono presenti.						
scegli l'ASL	conferma		Torna indietro	0		







Eldy* provide easy, profiled and instant access to Public Administration websites: user is taking to his Province website, or his Municipality website.

... and of course graphics and language





continente	paese	numero	prima lingua	seconda lingua
africa	tunisia	24,200	arabo	francese
africa	senegal	31,850	francese	
africa	egitto	64,500	arabo	
africa	marocco	106,700	arabo	francese
africa	ghana	13,450	inglese	
americhe	brasile	14,100	portoghese	
americhe	peru	42,400	spagnolo	
americhe	ecuador	44,350	spagnolo	
asia	pakistan		inglese	urdu
asia	sri lanka	24,800	Singalese	inglese
asia	bangladesh	14,300	bangla	
asia	filippine	47,450	filippino	inglese
asia	india	35,500		inglese
asia	cina	44,850	cinese	
europa	albania	101,950	albanese	
europa	moldova	10,150	moldavo	rumeno
europa	serbia	13,300	serbo	
europa	ucraina	32,700	ucraino	russo
	romania	85 300	rumeno	

English	147,850	
Arabic	195,400	(130k understand French)
French		
Romanian	95,450	
Spanish	86,750	
Albanian	101,950	
	Arabic French Romanian Spanish	Arabic 195,400 French 130,900 Romanian 95,450 Spanish 86,750

Eldy* is being localized for Migrant Community Eldy will provide easy interface for content, laws, rules, procedures, for Migrants in Lombardia



E-GOVERNMENT

Eldy allows to access Public Administration website, without using google.

a document.

Eldy allows to integrate Public services into a easy interface (e.g. Regione FVG email, doctor visit booking) good both for elderly and Migrants

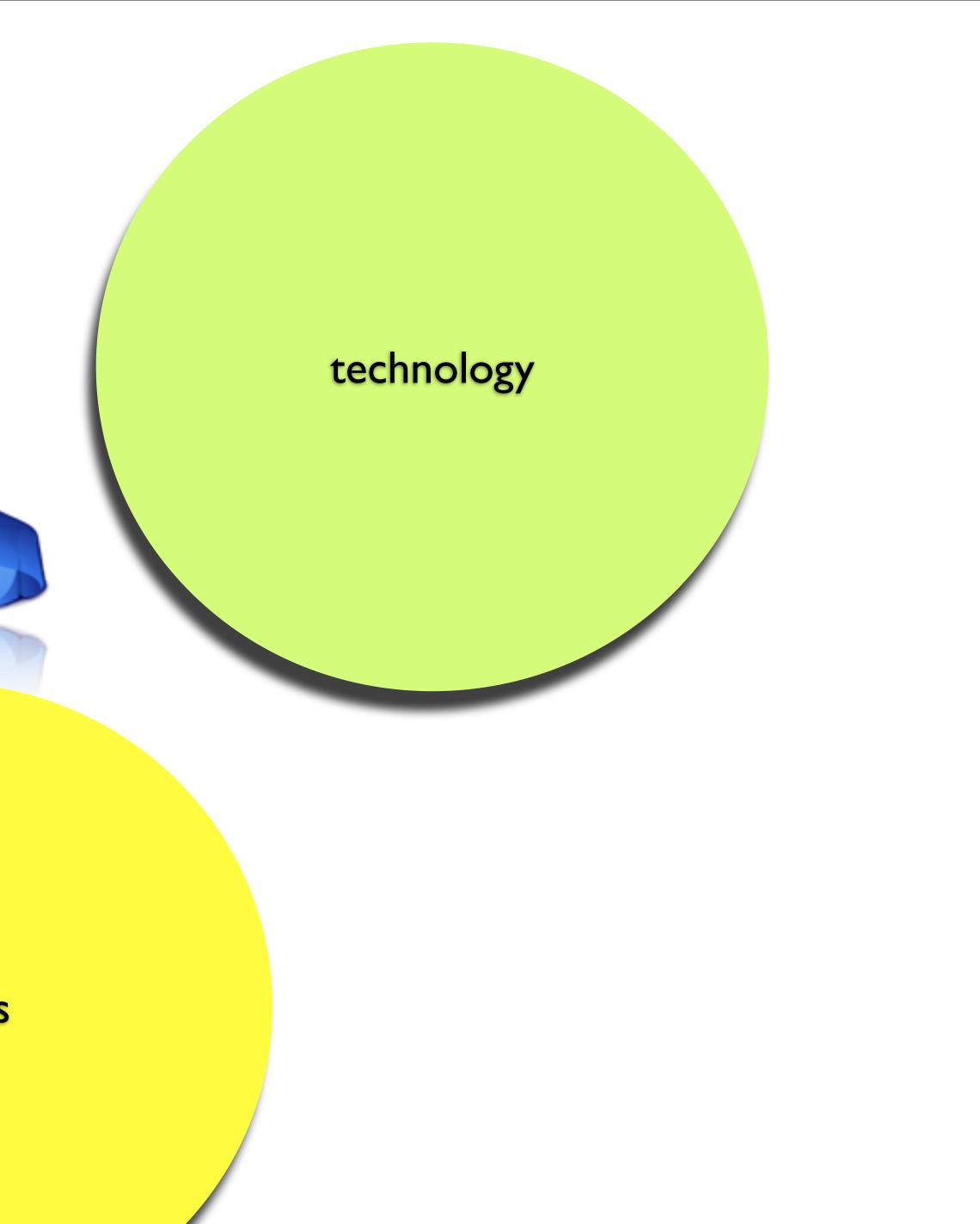
Eldy allows user to write directly to Public Administration office, or Hospital with easy interface, even without knowing the address.

Eldy allows to use of CRS and Public Administration Smart **Card**, that are key in the health sector. e.g. to book a visit or to digitally sign



community

services





WWW.ELDY.EU

ing. Enrico Neri

tel: 393 82 34 718 email: <u>enrico.neri@eldy.eu</u> skype: enriconeri

